EVALUACIÓN DE DISEÑO DE PROGRAMAS MUNICIPALES DEL AÑO 2020

Programa “Despensas Apoyo Familias Vulnerables”

Casimiro Castillo, Jalisco

Elaborado por:

Dra. Jarumy Rosas Arellano

Mtro. Edgar Ricardo Rodríguez Hernández

Abril 2021

Este documento está bajo la licencia:

Elaborado por:

Dra. Jarumy Rosas Arellano
Departamento de Estudios Regionales-INESER. CUCEA. Universidad de Guadalajara
jarumy.rosas@academicos.udg.mx

Mtro. Edgar Ricardo Rodríguez Hernández
Estudiante del Doctorado en Políticas Públicas y Desarrollo. CUCEA. Universidad de Guadalajara
edgar.rhernandez@academicos.udg.mx

Palabras clave:

Diseño, municipios, COVID-19

Contenido:

Se presentan los resultados de la evaluación de diseño del programa "Despensas Apoyo Familias Vulnerables" del municipio de Casimiro Castillo, Jalisco a partir del análisis de la calidad de sus reglas de operación.

Como citar:

Rosas Arellano, J. y Rodríguez Hernández, E. R. (2020). *Evaluación de diseño de programas municipales. Programa "*Despensas Apoyo Familias Vulnerables*", Casimiro Castillo, Jalisco.* Plataforma Economía de Jalisco: Hacia la Recuperación. CUCEA-Universidad de Guadalajara.
https://economiajalisco.cucea.udg.mx/app/seguimiento-evaluacion

1. INTRODUCCIÓN

La pandemia de COVID-19 ha tenido consecuencias sociales y económicas que han requerido la intervención de los diversos órdenes de gobierno de México para diseñar e implementar acciones y programas que aminoren las afectaciones a la población. Bajo esta situación, diversos gobiernos municipales de Jalisco han diseñado intervenciones de manera emergente para apoyar a sus habitantes.

La Plataforma Economía de Jalisco del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad de Guadalajara ha permitido realizar ejercicios importantes para identificar y evaluar las políticas públicas de los diferentes gobiernos que surgieron a partir de la pandemia de COVID-19. En esta lógica, Rosas y Cortés[1] han identificado la existencia de acciones y programas municipales en los municipios de la zona metropolitana y otras regiones del estado de Jalisco[2].

Por lo anterior, el presente documento tiene la intención de continuar avanzando en el análisis de las acciones y programas municipales relacionados con COVID-19 diseñados por los gobiernos municipales de Jalisco y presentar los resultados de la evaluación de diseño del programa “Despensas Apoyo Familias Vulnerables”, del municipio de Casimiro Castillo, Jalisco.

OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN

Objetivo general

Evaluar el diseño del programa “Despensas Apoyo Familias Vulnerables” del municipio de Casimiro Castillo, Jalisco a partir del análisis de la calidad de sus reglas de operación

[1] Rosas, J., y Cortés, P. (2020, 25 de agosto) Base de datos. Acciones y programas emergentes por COVID-19 de los municipios de la zona metropolitana de Guadalajara. Plataforma economía de Jalisco COVID-19. https://economiajalisco.cucea.udg.mx/app/seguimiento-evaluacion/bases-datos/0

[2] Ver Plataforma Economía Jalisco Hacia la Recuperación. Módulo 2. Seguimiento y Evaluación de Políticas Públicas. https://economiajalisco.cucea.udg.mx/app/seguimiento-evaluacion/bases-datos

Objetivos específicos

- Identificar los principales elementos del diseño del programa “Despensas Apoyo Familias Vulnerables” del municipio de Casimiro Castillo, Jalisco.
- Reconocer la calidad de las reglas de operación definidas para la operación del programa “Despensas Apoyo Familias Vulnerables” del municipio de Casimiro Castillo, Jalisco.

2. METODOLOGÍA

Para realizar esta evaluación se tomó como referencia el “Cuestionario de autoevaluación de la calidad de las ROP” de la “Guía para la Elaboración de Reglas de Operación del Gobierno de Jalisco 2020” de la Secretaría de Hacienda Pública y la Secretaria de Planeación y Participación Ciudadana del Gobierno de Jalisco[3].

Debido a que la evaluación que se presenta en este documento es de un programa municipal que surge como consecuencia de la pandemia por COVID-19 se eliminaron algunas preguntas del cuestionario señalado anteriormente. También se realizó una adaptación debido a que la guía hace referencia a los programas estatales y no necesariamente a los municipales.

La evaluación de diseño se sustenta en el análisis documental mediante la revisión de las Reglas de Operación (ROP) del programa “Despensas Apoyo Familias Vulnerables” del municipio de Casimiro Castillo, Jalisco[4]. La evaluación está conformada por 5 secciones que se dividen en 15 temas que conjuntan 67 preguntas.

Cada pregunta tiene tres opciones de respuesta: SI, PARCIAL, NO. A su vez, cada respuesta tiene un puntaje distinto, si la respuesta es SI se le otorgó un valor de 100 puntos. En caso

[3] Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana (2020) Guía para la elaboración de Reglas de Operación del Gobierno del Estado de Jalisco 2020. Gobierno del Estado de Jalisco. http://seplan.app.jalisco.gob.mx/evalua/monitoreo/guia-rop

[4] Gobierno de Casimiro Castillo (2020) Reglas de operación. Disponibles en: https://casimirocastillo.gob.mx/municipio/informacion-focalizada-y-proactiva/programas-sociales/106

de que el resultado sea PARCIAL se proporcionó un valor de 50 puntos y en caso de que la respuesta fuera NO entonces no se otorgaron puntos. El puntaje de cada tema se obtiene a partir del promedio de los puntajes obtenidos en las preguntas de dicho tema. De igual forma, se estimó la calificación de cada sesión a partir del promedio de los puntajes obtenidos por cada tema. Finalmente, la calificación final del programa se obtiene a través del promedio de las calificaciones de las cinco secciones.

Es importante señalar que esta evaluación se encuentra acotada a las ROP del programa, por lo cual pueden existir modificaciones al diseño que no se han considerado en este ejercicio de evaluación. También se reconoce la necesidad de complementar este proceso de evaluación a través de un ejercicio de trabajo de campo que permita obtener información adicional sobre el diseño del programa; sin embargo, el ejercicio presentado en este documento es útil para obtener una primera aproximación a la calidad de las ROP y por ende del diseño del programa evaluado.

3. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El programa “Despensas Apoyo Familias Vulnerables” del municipio de Casimiro Castillo, Jalisco tiene el objetivo de “Respaldar a las familias que han resultado más afectadas durante la crisis sanitaria por la propagación de Covid-19, a la población con mayor vulnerabilidad económica”[5]. El programa proporcionó un apoyo a la población a través de la entrega de despensas.

4. HALLAZGOS

[5] Gobierno de Casimiro Castillo (2020) Despensas Apoyo Familias Vulnerables. Disponible en: https://casimirocastillo.gob.mx/municipio/informacion-focalizada-y-proactiva/programas-sociales/106

En este apartado se presentan las preguntas seleccionadas del "Cuestionario de autoevaluación de la calidad de las ROP" que se utilizó como base para realizar la evaluación de diseño del programa "Despensas Apoyo Familias Vulnerables" del municipio de Casimiro Castillo, Jalisco.

Sección I. Particularidades del programa

1. **Fundamentación y motivación jurídica**

1.1. ¿Se relacionan las disposiciones específicas legales que facultan a la dependencia para emitir las ROP?

Resultado: NO

No se establece el marco institucional que faculta a la dependencia para emitir las ROP

1.2. ¿Se presentan las disposiciones en orden de jerarquía jurídica?

Resultado: NO

No se presenta el marco institucional que faculta a la dependencia para emitir las ROP

1.3. ¿Se presentan los argumentos jurídicos que justifican la emisión de las ROP?

Resultado: NO

No se presenta el marco institucional que faculta a la dependencia para emitir las ROP

1.4. ¿Se parafrasean las disposiciones jurídicas que motivan la emisión de las ROP?

Resultado: NO

No se presenta el marco institucional que faculta a la dependencia para emitir las ROP

2. **Introducción (Justificación)**

2.1. ¿Justifica la creación y existencia del programa?

Resultado: SI

En las ROP se menciona que el programa fue creado con la finalidad de apoyar a la población en condición de vulnerabilidad en el municipio de Casimiro Castillo que fue afectada por la contingencia sanitaria por COVID-19.

2.2. ¿Contiene la necesidad o situación a atender?

Resultado: SI

El programa busca atender de forma emergente a la población en situación de vulnerabilidad que resultó con mayores afectaciones económicas-laborales por la contingencia sanitaria por COVID-19 en el municipio de Casimiro Castillo.

2.3. ¿En el diagnóstico se identifican brechas de desigualdad de género, o en su caso se precisa que no se identificaron?

Resultado: NO

No se presenta un diagnóstico y no se hace mención sobre las brechas de desigualdad de género.

2.4. ¿Menciona a la población potencial en términos generales?

Resultado: PARCIAL

En las ROP no se menciona explícitamente sobre la población potencial; no obstante, con base en el contenido de otros apartados del documento es posible inferir que las personas en situación de vulnerabilidad que residen en el municipio de Casimiro Castillo representan la población potencial.

2.5. ¿Menciona el nivel de gobierno y/o institución que asume el programa?

Resultado: SI

El gobierno municipal de Casimiro Castillo asume el programa.

3. Descripción básica del programa

3.1. Nombre del programa

Resultado: NO

En el documento no se menciona el nombre del programa.

3.2. Derecho social y humano

Resultado: NO

En las ROP no se hace mención sobre derechos sociales y humanos.

3.3. Dependencia o unidad responsable

Resultado: NO

No se define específicamente cuál es la dependencia o unidad responsable del programa.

3.4. Dirección general o unidad ejecutora de gasto

Resultado: NO

No se establece la dirección general o unidad ejecutora de gasto.

3.5. Dirección o unidad operativa

Resultado: NO

En las ROP no se señala la dirección o unidad operativa del programa.

3.6. Presupuesto autorizado

Resultado: NO

No se establece el presupuesto autorizado.

Sección II. Objetivos y alcances del programa

4. Objetivos

4.1. Objetivo general: ¿Identifica un logro esperado a mediano o largo plazo?

Resultado: PARCIAL

En las ROP se establece el objetivo del programa; sin embargo, no se identifica un logro esperado a mediano o largo plazo.

4.2. Objetivo general: ¿Ese logro es medible?

Resultado: NO

En el objetivo del programa no se identifica un logro esperado a mediano o largo plazo.

4.3. Objetivo general: ¿Está redactado con sencillez y claridad?

Resultado: SI

El objetivo establecido en las ROP está redactado con sencillez y claridad.

4.4. Objetivos específicos: ¿Identifican logros esperados a corto y mediano plazo?

Resultado: NO

En las ROP no se definen explícitamente objetivos específicos del programa.

4.5. Objetivos específicos: ¿Son medibles?

Resultado: NO

En las ROP no se establecen explícitamente objetivos específicos.

4.6. Objetivos específicos: ¿Están redactados con sencillez y claridad?

Resultado: NO

En las ROP no se establecen explícitamente objetivos específicos.

5. Población objetivo y potencial

5.1. ¿Se define la población objetivo de manera clara y sus características?

Resultado: PARCIAL

Las ROP no presentan un apartado específico en el que se defina la población objetivo; no obstante, con base en elementos establecidos en otros apartados es posible identificar las características de la población que busca apoyar el programa.

5.2. ¿Se estima o cuantifica el tamaño de la población objetivo?

Resultado: NO

Las ROP no presentan una estimación de la población objetivo.

5.3. ¿Se estima o cuantifica la magnitud del problema que le afecta?

Resultado: NO

En las ROP no se estima o cuantifica la magnitud del problema.

6. Cobertura geográfica

6.1. ¿Se define la cobertura geográfica y/o por sector del programa?

Resultado: SI

En las ROP no se presenta un apartado que defina de manera explícita la cobertura geográfica del programa; sin embargo, con base en el contenido de otro apartado es posible identificar que dicha cobertura se delimita al municipio de Casimiro Castillo. Especialmente, se identifica que “residir en el municipio de Casimiro Castillo” es uno de los requisitos establecidos para participar en el programa.

6.2. ¿Se relaciona la cobertura con el sector de la población que se quiere atender?

Resultado: SI

En las ROP no se establece un apartado especial en el cual se defina la cobertura geográfica del programa; no obstante, es posible inferir que la población que busca atender el programa reside en el municipio de Casimiro Castillo.

6.3. ¿Se justifica la cobertura con el problema público que se quiere atender?

Resultado: SI

Las ROP presentan elementos que justifican la cobertura con el problema público que se busca atender a través del programa.

Sección III. Operación y gestión

7. Características de los apoyos

7.1. ¿Se describen los tipos o modalidades de los beneficios o apoyos a entregar?

Resultado: SI

En las ROP se menciona que el programa apoya mediante la entrega de despensas.

7.2. ¿Se describen las cantidades mínimas y máximas que puede obtener cada beneficiario?

Resultado: NO

No se describen las cantidades mínimas y máximas que puede obtener cada beneficiario.

7.3. ¿Están cuantificados los apoyos, ya sea en efectivo o en especie?

Resultado: PARCIAL

En las ROP no se define cuántos apoyos se otorgarán; sin embargo, en el apartado denominado “metas” se señala cuántas despensas se esperan otorgar.

7.4. ¿Se señala una frecuencia para la entrega del beneficio según las modalidades?

Resultado: NO

No se señala una frecuencia para la entrega del beneficio

7.5. ¿Describe la oferta institucional lo que supone la solución del programa para atender el problema?

Resultado: SI

Las despensas que promueve el programa son consistentes para tratar de apoyar a la población en situación de vulnerabilidad del municipio de Casimiro Castillo que resultó más afectada económicamente por la contingencia sanitaria derivada del COVID-19.

7.6. ¿Se mencionan los periodos de tiempo por el cual el beneficiario puede recibir el apoyo?

Resultado: NO

No se mencionan los periodos de tiempo que el beneficiario puede recibir el apoyo.

7.7. ¿Contempla algún mecanismo para saber si todavía cumple con las características de elegibilidad?

Resultado: PARCIAL

Las ROP no definen un mecanismo de verificación explícito, pero incluyen los requisitos para acceder al apoyo.

8. Selección de los beneficiarios

8.1. ¿Se muestran de manera clara los criterios de selección o de elegibilidad de los beneficiarios?

Resultado: SI

Las reglas presentan los criterios de elegibilidad del programa

8.2. ¿Se señalan para cada criterio de selección los requisitos que deben satisfacer los beneficiarios para acreditarlos?

Resultado: PARCIAL

Se consideran los requisitos, pero no los elementos que permiten comprobarlos.

8.3. ¿Estos criterios se alinean con las características de la población objetivo?

Resultado: PARCIAL

Las reglas presentan los criterios, pero no se define la población objetivo

8.4. ¿Se señalan las obligaciones y compromisos de los beneficiarios?

Resultado: NO

No se presenta esta información.

8.5. ¿Se señalan las obligaciones y compromisos de las instancias responsables del programa?

Resultado: NO

No se presenta esta información.

8.6. ¿Existen sanciones en caso de incumplimiento de las obligaciones por parte de los beneficiarios?

Resultado: NO

No se presenta esta información.

8.7. ¿Existen mecanismos para proteger los derechos de los beneficiarios?

Resultado: NO

No se presenta esta información.

9. Proceso de operación o instrumentación

9.1. ¿Se mencionan los trámites que el beneficiario debe realizar y las acreditaciones para comprobar los requisitos del programa?

Resultado: NO

No se presenta esta información.

9.2. ¿Se señalan los medios para que la instancia responsable compruebe la personalidad, domicilio y demás características del beneficiario?

Resultado: NO

No se presenta esta información.

9.3. ¿Se describe a detalle el proceso de selección y los procedimientos para ingresar al programa?

Resultado: NO

No se presenta esta información.

9.4. ¿Se identifican las instituciones que participarán en la operación del programa?

Resultado: NO

No se presenta esta información.

9.5. ¿Se justifica su participación legalmente?

Resultado: NO

No se presenta esta información.

9.6. ¿Se señalan las atribuciones legales que tienen los actores en la operación?

Resultado: NO

No se presenta esta información.

Sección IV. Mecanismos de verificación y evaluación de resultados

10. Indicadores de resultados y valor público

10.1. ¿Se incluyen indicadores?

Resultado: NO

No se presenta esta información.

10.2. ¿Se señalan indicadores para niveles de gestión o desempeño del programa (por ejemplo, de actividades, procesos, bienes o productos)?

Resultado: NO

No se presenta esta información.

10.3. ¿Se señalan indicadores para niveles de resultado (por ejemplo, de cobertura, variación)?

Resultado: NO

No se presenta esta información.

10.4. ¿Se definen atributos técnicos mínimos para la comprensión de los indicadores?

Resultado: NO

No se presenta esta información.

10.5. ¿Los indicadores presentados mantienen una relación con los objetivos planteados por el programa?

Resultado: NO

No se presenta esta información.

11. Monitoreo y evaluación

11.1. ¿Se identifican mecanismos para el seguimiento de los resultados del programa?

Resultado: NO

No se presenta esta información.

11.2. ¿Se señala la agenda de evaluación que se deberá realizar durante la vigencia de las ROP?

Resultado: NO

No se presenta esta información.

11.3. ¿Se señalan mecanismos para la evaluación del programa por tipo y periodo de aplicación?

Resultados: NO

No se presenta esta información.

11.4. ¿Se señalan las instancias responsables que participan en los procesos de evaluación?

Resultado: NO

No se presenta esta información.

Sección V. Transparencia, difusión y rendición de cuentas

12. Transparencia, difusión y rendición de cuentas

12.1. ¿Se identifican lineamientos para transparentar los procesos y resultados del programa?

Resultado: NO

No se presenta esta información.

12.2. ¿Se señalan mecanismos (leyendas, avisos, etc.) para asegurar que el programa sea en beneficio de sus objetivos sin fines partidistas o de lucro?

Resultado: NO

No se presenta esta información.

.

12.3. ¿Se identifican medios y procedimientos para la difusión del programa a la ciudadanía y beneficiarios?

Resultado: NO

No se presenta esta información.

12.4. ¿Se mencionan los instrumentos para la recopilación de quejas y sugerencias y su incorporación al proceso del programa?

Resultado: NO

No se presenta esta información.

13. Padrón de beneficiarios

13.1. ¿Se muestran las características y el medio para la visualización del padrón de beneficiarios?

Resultado: NO

No se presenta esta información.

13.2. ¿Se menciona el método para su actualización del padrón y el mecanismo de salvaguarda de los datos personales de los beneficiarios?

Resultado: NO

No se presenta esta información.

14. Contraloría social

14.1. ¿Se menciona la finalidad del mecanismo de contraloría social a través del cual se dará retroalimentación al programa?

Resultado: NO

No se presenta esta información.

14.2. ¿Se muestra cómo se conforma el mecanismo de contraloría social y las atribuciones de los integrantes?

Resultado: NO

No se presenta esta información.

14.3. ¿Se enlistan las actividades que llevarán a cabo los integrantes para el seguimiento y evaluación del programa, así como la periodicidad de éstas?

Resultado: NO

No se presenta esta información.

15. Anexos

15.1. ¿Se adjuntan anexos que soporten la información del documento general de las Reglas de Operación?

Resultado: NO

No se presenta esta información.

15.2. ¿Los anexos se encuentran actualizados y se mencionan los medios para consultarlos además de las Reglas de Operación?

Resultado: NO

No se presenta esta información.

5. EVALUACIÓN

A partir de los hallazgos se otorgaron los puntajes definidos para cada una de las preguntas, de tal forma que el promedio de las mismas y de las secciones permitió definir que la calidad de las ROP del programa "Despensas Apoyo Familias Vulnerables" del municipio de Casimiro Castillo, Jalisco alcanzó una calificación de 18.9 sobre 100.

Tabla 1. Resumen de valores por pregunta

Sección/Tema/Pregunta	SI	PARCIAL	NO	Puntaje
Sección I. Particularidades del programa				
1. Fundamentación y motivación jurídica				
1.1. ¿Se relacionan las disposiciones específicas legales que facultan a la dependencia para emitir las ROP?				0
1.2. ¿Se presentan las disposiciones en orden de jerarquía jurídica?				0
1.3. ¿Se presentan los argumentos jurídicos que justifican la emisión de las ROP?				0
1.4. ¿Se parafrasean las disposiciones jurídicas que motivan la emisión de las ROP?				0
Puntaje total del tema				0
2. Introducción				
2.1. ¿Justifica la creación y existencia del programa?				100
2.2. ¿Contiene la necesidad o situación a atender?				100
2.3. ¿En el diagnóstico se identifican brechas de desigualdad de género, o en su caso se precisa que no se identificaron?				0
2.4. ¿Menciona a la población potencial en términos generales?				50
2.5. ¿Menciona el nivel de gobierno y/o institución que asume el programa?				100
Puntaje total del tema				70
3. **Descripción básica del programa**				

3.1. Nombre del programa				0
3.2. Derecho social y humano				0
3.3. Dependencia o unidad responsable				0
3.4. Dirección general o unidad ejecutora de gasto				0
3.5. Dirección o unidad operativa				0
3.6. Presupuesto autorizado				0
Puntaje total del tema				0.0
Calificación de la sección I				23.3
Sección II. Objetivos y alcances del programa				
4. Objetivos				
4.1. Objetivo general: ¿Identifica un logro esperado a mediano o largo plazo?				50
4.2. Objetivo general: ¿Ese logro es medible?				0
4.3. Objetivo general: ¿Está redactado con sencillez y claridad?				100
4.4. Objetivos específicos: ¿Identifican logros esperados a corto y mediano plazo?				0
4.5. Objetivos específicos: ¿Son medibles?				0
4.6. Objetivos específicos: ¿Están redactados con sencillez y claridad?				0
Puntaje total del tema				25.0
5. Población objetivo y potencial				
5.1. ¿Se define la población objetivo de manera clara y sus características?				50
5.2. ¿Se estima o cuantifica el tamaño de la población objetivo?				0
5.3. ¿Se estima o cuantifica la magnitud del problema que le afecta?				0
Puntaje total del tema				16.7
6. Cobertura geográfica				
6.1. ¿Se define la cobertura geográfica y/o por sector del programa?				100
6.2. ¿Se relaciona la cobertura con el sector de la población que se quiere atender?				100
6.3. ¿Se justifica la cobertura con el problema público que se quiere atender?				100
Puntaje total del tema				100
Calificación de la sección II				47.2
Sección III. Operación y gestión				
7. Características de los apoyos				

7.1. ¿Se describen los tipos o modalidades de los beneficios o apoyos a entregar?				100
7.2. ¿Se describen las cantidades mínimas y máximas que puede obtener cada beneficiario?				0
7.3. ¿Están cuantificados los apoyos, ya sea en efectivo o en especie?				50
7.4. ¿Se señala una frecuencia para la entrega del beneficio según las modalidades?				0
7.5. ¿Describe la oferta institucional lo que supone la solución del programa para atender el problema?				100
7.6. ¿Se mencionan los periodos de tiempo por el cual el beneficiario puede recibir el apoyo?				0
7.7. ¿Contempla algún mecanismo para saber si todavía cumple con las características de elegibilidad?				50
Puntaje total del tema				42.9
8. Selección de los beneficiarios				
8.1. ¿Se muestran de manera clara los criterios de selección o de elegibilidad de los beneficiarios?				100
8.2. ¿Se señalan para cada criterio de selección los requisitos que deben satisfacer los beneficiarios para acreditarlos?				50
8.3. ¿Estos criterios se alinean con las características de la población objetivo?				50
8.4. ¿Se señalan las obligaciones y compromisos de los beneficiarios?				0
8.5. ¿Se señalan las obligaciones y compromisos de las instancias responsables del programa?				0
8.6. ¿Existen sanciones en caso de incumplimiento de las obligaciones por parte de los beneficiarios?				0
8.7. ¿Existen mecanismos para proteger los derechos de los beneficiarios?				0
Puntaje total del tema				28.6
9. Proceso de operación o instrumentación				
9.1. ¿Se mencionan los trámites que el beneficiario debe realizar y las acreditaciones para comprobar los requisitos del programa?				0
9.2. ¿Se señalan los medios para que la instancia responsable compruebe la personalidad, domicilio y demás características del beneficiario?				0
9.3. ¿Se describe a detalle el proceso de selección y los procedimientos para ingresar al programa?				0

9.4. ¿Se identifican las instituciones que participarán en la operación del programa?				0
9.5. ¿Se justifica su participación legalmente?				0
9.6. ¿Se señalan las atribuciones legales que tienen los actores en la operación?				0
Puntaje total del tema				0.0
Calificación de la sección III				23.8
Sección IV. Mecanismos de verificación y evaluación de resultados				
10. Indicadores de resultados y valor público				
10.1. ¿Se incluyen indicadores?				0
10.2. ¿Se señalan indicadores para niveles de gestión o desempeño del programa (por ejemplo, de actividades, procesos, bienes o productos)?				0
10.3. ¿Se señalan indicadores para niveles de resultado (por ejemplo, de cobertura, variación)?				0
10.4. ¿Se definen atributos técnicos mínimos para la comprensión de los indicadores?				0
10.5. ¿Los indicadores presentados mantienen una relación con los objetivos planteados por el programa?				0
Puntaje total del tema				0
11. Monitoreo y evaluación				
11.1. ¿Se identifican mecanismos para el seguimiento de los resultados del programa?				0
11.2. ¿Se señala la agenda de evaluación que se deberá realizar durante la vigencia de las ROP?				0
11.3. ¿Se señalan mecanismos para la evaluación del programa por tipo y periodo de aplicación?				0
11.4. ¿Se señalan las instancias responsables que participan en los procesos de evaluación?				0
Puntaje total del tema				0
Calificación de la sección IV				0.0
Sección V. Transparencia, difusión y rendición de cuentas				
12. Transparencia, difusión y rendición de cuentas				
12.1. ¿Se identifican lineamientos para transparentar los procesos y resultados del programa?				0
12.2. ¿Se señalan mecanismos (leyendas, avisos, etc.) para asegurar que el programa sea en beneficio de sus objetivos sin fines partidistas o de lucro?				0
12.3. ¿Se identifican medios y procedimientos para la difusión del programa a la ciudadanía y beneficiarios?				0

12.4. ¿Se mencionan los instrumentos para la recopilación de quejas y sugerencias y su incorporación al proceso del programa?				0
			Puntaje total del tema	0
13. Padrón de beneficiarios				
13.1. ¿Se muestran las características y el medio para la visualización del padrón de beneficiarios?				0
13.2. ¿Se menciona el método para su actualización del padrón y el mecanismo de salvaguarda de los datos personales de los beneficiarios?				0
			Puntaje total del tema	0
14. Contraloría social				
14.1. ¿Se menciona la finalidad del mecanismo de contraloría social a través del cual se dará retroalimentación al programa?				0
14.2. ¿Se muestra cómo se conforma el mecanismo de contraloría social y las atribuciones de los integrantes?				0
14.3. ¿Se enlistan las actividades que llevarán a cabo los integrantes para el seguimiento y evaluación del programa, así como la periodicidad de éstas?				0
			Puntaje total del tema	0
15. Anexos				
15.1. ¿Se adjuntan anexos que soporten la información del documento general de las Reglas de Operación?				0
15.2. ¿Los anexos se encuentran actualizados y se mencionan los medios para consultarlos además de las Reglas de Operación?				0
			Puntaje total del tema	0
			Calificación de la sección V	0.0
			Calificación total del programa	18.9

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El municipio de Casimiro Castillo, Jalisco realizó un esfuerzo para apoyar a su población a través del programa “Despensas Apoyo Familias Vulnerables”; sin embargo, como se puede observar en esta evaluación, el diseño del mismo reflejado en las reglas de operación muestra la ausencia de elementos fundamentales como la definición de la población objetivo e indicadores, el proceso de instrumentación, los lineamientos para asegurar la evaluación y transparencia, entre otros. Por lo anterior se recomienda incorporar estos elementos a las reglas de operación con la intención de incrementar la información proporcionada sobre el programa para la población y los tomadores de decisiones.