



Observatorio
TECNOLÓGICO



IDIT *pyme*

Manual Básico de uso de Shopify



shopify

¿Qué es?

Shopify.com es una empresa canadiense de comercio electrónico cuya sede principal se encuentra en Ottawa, Ontario que desarrolla el software, el cual se encarga de ofrecer una serie de servicios incluidos pagos, marketing, envíos y herramientas de fidelización de clientes para simplificar el proceso de manejar una tienda en línea para los pequeños comerciantes.





Plan Basic Shopify



Plan Shopify



Plan Advanced Shopify

Características del Plan	Todo lo básico para comenzar a vender por Internet	Todo lo que necesitas para un negocio en crecimiento	Funciones avanzadas para hacer crecer tu negocio mucho más
Cuota mensual	USD 29 \$ ^s 29 mensual /mes 718.5 pesos	USD 79 \$ ^s 79 mensual /mes 1,957.2 pesos	USD 299 \$ ^s 299 mensual /mes 7,407.5 pesos

Características

Tienda online Incluye una página web de ecommerce y un blog.	Sí	Sí	Sí
Productos ilimitados	Sí	Sí	Sí
Cuentas para empleados	2	5	15
Atención personalizada al cliente	Sí	Sí	Sí
Canales de venta Vende en mercados online y en redes sociales. La disponibilidad de los canales de venta varía según el país.	Sí	Sí	Sí
Creación manual de pedidos	Sí	Sí	Sí

Códigos de descuento	Sí	Sí	Sí
Certificado SSL gratis	Sí	Sí	Sí
Recuperación de carritos abandonados	Sí	Sí	Sí
Tarjetas de regalo	Sí	Sí	Sí
Informes profesionales	No	Sí	Sí
Generador de informes avanzados	No	No	Sí
Precios de envío calculados por proveedores externos. Muestra las tarifas calculadas con tu propia cuenta o con apps externas en la pantalla de pagos.	No	No	Sí



Shopify Payments

Análisis para detectar fraudes

Sí

Sí

Sí

Tarifas por uso de tarjetas de crédito para ventas online

2,9% + 0,30 \$ US

2,5% + 0,30 \$ US

2,25% + 0,30 \$ US

Cargos adicionales por uso de cualquier proveedor de pagos diferente de Shopify Payments

2,0%

1,0%

0,5%

Pago por adelantado

Contrato anual (pago por adelantado)	\$312 (\$26 / mes) 7,729.6 pesos	\$852 (\$71 / mes) 21,107.7 pesos	\$3,192 (\$266 / mes) 79,079.6 pesos
Contrato de 2 años (pago por adelantado)	\$558 (\$23,25 US / mes) 13,824 pesos	\$1,518 (\$63,25 US / mes) 37,607.5 pesos	\$5,640 (\$235 US / mes) 139,727.5 pesos
Contrato de 3 años (pago por adelantado)	\$783 (\$21,75 US / mes) 19,398 pesos	\$2,133 (\$59,25 US / mes) 52,843.5 pesos	\$7,884 (\$219 US / mes) 195,320.5 pesos

Descuentos

10% en planes anuales

20% en bianuales

Ventajas

- ✓ Rapidez, con Shopify puedes crear y lanzar una tienda online en segundos.
- ✓ Puedes gestionar personalmente tu tienda.
- ✓ Diseño elegante y profesional.
- ✓ Un alojamiento de primera, sin código.
- ✓ Fácil internacionalización.
- ✓ Marketplace de aplicaciones.
- ✓ Seguridad bancaria .
- ✓ Actualizaciones automáticas.
- ✓ Herramientas para SEO.
- ✓ Gran cantidad de material informativo,
- ✓ Servicio de atención al cliente 24x7.

Desventajas

- ✓ El precio puede ser una desventaja frente a otras plataformas que son gratuitas.
- ✓ Algunas de las características de Shopify no son muy personalizables.
- ✓ Hay una gran adaptabilidad en cuanto a diseño y pasarelas de pago.
- ✓ Todos los planes tienen comisión por cada venta.
- ✓ Cuanto más básico sea el plan mayor es la comisión.

LISTO!

Manual realizado por IDITpyme